



AUTORITA' PORTUALE REGIONALE

Porti di: Viareggio, Porto Santo Stefano, Marina di Campo, Giglio

Disciplinare servizio di manovra e sorveglianza della Passerella Pedonale di attraversamento canale Burlamacca

Caratteristiche e modalità di esecuzione della prestazione

Sorveglianza giornaliera: dalle ore 07:00 alle ore 17:00

con servizio di apertura della passerella, al fine di garantire il transito sul canale Burlamacca da parte delle imbarcazioni in ingresso/uscita, su richiesta, secondo le seguenti fasce orarie:

Tabella 1

FASCE DI APERTURA SU RICHIESTA	DALLE ORE	ALLE ORE
1 [^]	08:00	08:15
2 [^]	09:45	10:00
3 [^]	10:45	11:00
4 [^]	11:45	12:00
5 [^]	13:00	13:15
6 [^]	14:45	15:00
7 [^]	15:45	16:00
8 [^]	16:45	17:00
(*)9 [^]	17:45	18:00
(*) 10 [^]	18:45	19:00

* **esclusivamente nei giorni 7 – 14 – 21 – 28 – Luglio e 4 – 11 – 15 – 18 e 25 Agosto**

Durante l'orario di manovra e sorveglianza è assicurata la continuità del servizio, con la presenza fissa di almeno un operatore che assicura l'apertura della passerella su richiesta, con la sicurezza dell'avvenuta chiusura delle apposite sbarre motorizzate e telecomandate, in maniera da impedire qualsiasi accesso a mezzi e persone, al di là delle stesse, durante le manovre.

La passerella rimarrà chiusa ai mezzi natanti secondo la seguente tabella:

Tabella 2

PERIODI CHIUSURA	DALLE ORE	ALLE ORE
1 Ottobre /31 Maggio	17:00	23:00
1 Giugno/30 Giugno e 1 Settembre/30 Settembre	17:00	00:00
1 Luglio/31 Agosto	17:00 19:00 (*)	1:00

* **esclusivamente nei giorni 7 – 14 – 21 – 28 – Luglio e 4 – 11 – 15 – 18 e 25 Agosto**

In tali periodi di chiusura l'affidatario garantisce **su richiesta dell'interessato ed a totale spesa del richiedente l'apertura** alle seguenti **tariffe massime**:

- Euro 29,50 nei giorni feriali;
- Euro 59 nei giorni festivi.

E' garantita l'apertura su richiesta delle **Autorità competenti, in presenza di situazioni impreviste di emergenza** , al fine di prevenire o eliminare gravi pericoli per la pubblica incolumità entro:

- 5 minuti nel caso la Cooperativa debba ricorrere a personale appartenente all'appalto, per cui il Responsabile del Servizio della cooperativa contatta il personale già presente presso la nei pressi della passerella pedonale e impartisce le istruzioni per la risoluzione dell'emergenza, recandosi subito sul posto;
- 15 minuti nel caso in cui la cooperativa debba ricorrere a squadra emergenze per cui il Responsabile del Servizio della cooperativa si reca sul posto e contatta gli addetti al servizio reperibili chiedendo di recarsi presso la sede interessata per risolvere l'emergenza.

Canali di comunicazione per la richiesta degli interventi straordinari di emergenza:

- Telefono fisso per mezzo di operatore addetto al centralino aziendale dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:30, fuori dal normale orario di ufficio la chiamata viene reindirizzata in automatico allo smartphone del Responsabile del Servizio con reperibilità H24, 7 giorni su 7;
- All'indirizzo email dedicato (burlamacca@aliothcooperativa.it), con compilazione di apposito format digitale che verrà automaticamente trasmessa anche allo smartphone del Responsabile del servizio con reperibilità H24, 7 giorni su 7;
- Sul portale WEB dedicato all'appalto sul sito internet www.aliothcooperativa.it con automatico invio di alert allo smartphone del Responsabile del servizio con reperibilità H24, 7 giorni su 7;

Il Dirigente responsabile
Ing. Fabrizio Morelli